

外判IT遠端支援熱線

Outsource Remote IT Support

提升IT相關異常或故障時的
反應處理效率

C2COMPUTER

C2 Computer Technology Limited
Hong Kong | China | Malaysia

www.c2-computer.com
www.c2-computer.com.hk

7/F, Tower 1, Enterprise Square 1
9 Sheung Yuen Rd., Kowloon Bay
Hong Kong
+852 3008 3088
+852 3018 8281 - WhatsApp
info@c2-computer.com



業務需求不斷在演變—— 你的業務IT管理是否 已跟上步伐？

我們根據你的業務需要，提供全面方案——解決與IT相關的查詢以及問題，最基本的服務包括管理客戶端電腦用戶的日常問題。

- ✓ 大幅縮短業務中斷時間
- ✓ 有效增加業務競爭力
- ✓ 減低額外營運成本及內部 IT 資源

舉一個簡單例子。如果員工日常使用的手提電腦或需要聯繫客戶的email軟件，出現故障或服務中斷無法使用，長達數小時甚至幾天所產生的負面影響，包括客戶服務滿意度、客戶流失，將嚴重影響一間公司的營運。

試想，如果故障的是伺服器，或其他涉及更大業務範圍的設備，更大大倍增業務流失的風險。

外判IT遠端支援熱線可提供更快捷的問題定位，並且提供解決方案，確保員工能夠更快速回到崗位執行日常工作，減低任何造成業務或金錢損失的負面影響。

你業務的專屬IT支援熱線

價格由 HK\$ **5000**^{*} 起

電腦軟硬件用戶支援
Email相關問題



IT專業顧問團隊

提供高質素、高效率並且可靠的客戶服務及IT解決方案

多種語言支援



我們的顧問團隊精通多種語言，包括廣東話、普通話以及英文



8x5 遠端在線支援服務

目前提供符合香港業務營運時段的8x5在線服務

Multi-Channel 多通道通訊



支援用戶友好的通道，包括電話、email、網站留言等等



電腦軟硬件用戶支援

我們的IT遠端支援熱線包括電腦軟硬件的用戶求助，第一線和第二線支援等

靈活性付款模式



靈活性強的週期性預付代幣形式方案，即享優良的技術支援

外判IT遠端支援熱線的升級服務 —— 資訊安全和網絡安全服務

- ✓ 安全運營中心 (SOC)
- ✓ 滲透測試
- ✓ 網絡運營中心 (NOC)
- ✓ 安全風險與諮詢

SOC & NOC 服務將會確保你的網絡和安全系統由專家團隊全天候 24/7 監控。我們使用最先進的技術和高級安全工具檢測，並防止任何潛在的安全威脅以確保你的數據受到保護。

首先，我們將會讓你了解你的企業風險，再分析威脅數據並且提議解決方案，讓你可以作出明智的網絡安全決策。當網絡攻擊發生時，我們將會快速偵測和處理威脅以確保企業的信息和數據安全。

SOC & NOC 服務不單止可以確保企業的運營合法性，提高效率以及節省時間和資源，仲可以提高客戶的信任和企業形象。借助我們的 SOC 和 NOC 服務，你可以專注管理你的核心業務，讓我們管理和保護你的企業網絡系統的安全。C2將會成為你值得信賴的 IT 解決方案提供商，減輕你的 IT 運營負擔。

安全運營中心 (SOC)

網絡運營中心 (NOC)

滲透測試

確保企業的信息和數據安全，提高企業的效率和合法性

確保企業的網絡運行順暢，提高效率 and 可靠性

評估系統和網絡的安全性以避免企業被駭客攻擊或其惡意行為所利用

24/7全天候專門負責監控、偵測和處理企業的信息安全威脅。以不同的檢測技術監控企業的網絡和系統，並快速地處理威脅

24/7全天候專門負責實時監控網絡的系統性能，快速解決任何故障

模擬駭客/惡意使用者的思維，想辦法使用各種方法入侵主機系統和網站，進而分析風險層級和漏洞

根據IBM 2022數據洩漏成本報告，
全球數據洩漏的平均總成本為

435萬美元¹

References:

1. Cost of a Data Breach 2022 Report,
<https://www.ibm.com/reports/data-breach>